



A HAZA SZOLGÁLATÁBAN

Ikt. szám: 34000/16321/2021

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a Nemzeti Közzolgálati Egyetem hagyományos és online jegyzetboltjában való vásárlással kapcsolatban

### 1. Adatkezelő megnevezése

Nemzeti Közzolgálati Egyetem  
cím: 1083 Budapest, Ludovika tér 2.  
telefonszám: +36 1 432 9000,  
e-mail cím: [nke@uni-nke.hu](mailto:nke@uni-nke.hu);  
honlap elérhetősége: <https://www.uni-nke.hu/>.  
Képviseli Dr. Koltay András rektor

### 2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az Egyetem adatvédelmi tisztviselője:  
Deák Veronika  
Közvetlen elérhetősége: [adatvedelem@uni-nke.hu](mailto:adatvedelem@uni-nke.hu)  
Telefonszáma: +36 1 432 9000/ 29833 mellék

### 3. Tájékoztató a Nemzeti Közzolgálati Egyetem által működtetett <https://webshop.ludovika.hu/> weboldalon és hagyományos jegyzetboltban történő vásárlás során megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatosan

#### 3.1. A <https://webshop.ludovika.hu/> weboldalon történő regisztrációval összefüggő adatkezelés

| Érintettek kategóriái   | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés célja   | Jogalap   | Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye   |
|---|---|---|---|---|
| A <a href="https://webshop.ludovika.hu/">https://webshop.ludovika.hu/</a> weboldalon regisztrált felhasználók | név, e-mail cím, felhasználónév, jelszó, IP cím, regisztráció időpontja | A <a href="https://webshop.ludovika.hu/">https://webshop.ludovika.hu/</a> weboldalon történő regisztráció célja a közvetlen kapcsolattartás és bizonyos regisztrációhoz kötött tartalmak elérése, valamint a tárgyi weboldalon nyújtott szolgáltatások biztosítása. | A regisztráció nem kötelező, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán alapul. | Nincs következménye, azonban a regisztrációhoz kötött tartalmak nem lesznek elérhetőek. |

**3.1. Az Egyetem jegyzetboltjában vagy a <https://webshop.ludovika.hu/> weboldalán történő vásárlással kapcsolatos adatkezelés**

| Érintettek kategóriái  | Kezelt adatok köre  | Adatkezelés célja  | Jogalap  | Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye   |
|--|---|--|--|---|
| Akik a jegyzetboltban vagy a webshopban vásárolnak (a továbbiakban: Vásárló) | <p><b>Bankkártyás vásárlás:</b><br/>számlázási adatok (név)<br/>tranzakcióazonosító, név, bankkártya első 6 és utolsó 4 számjegye, kártya típusa</p> <p><b>Számla igénylés során:</b> név, cím, telefonszám, e-mail cím</p> <p><b>Online vásárlás során:</b> név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, IP cím</p> | Az Adatkezelő részére és javára bolti és online kiskereskedelmi értékesítési és terjesztési feladatok ellátása.  | GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi előírás.<br><br>A számla igénylés és az online vásárlás során a telefonszám a Vásárló hozzájárulásán alapul, GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az e-mail cím pedig a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötéséhez szükséges, ennek hiányában az elektronikus számlát a Vásárló nem fogja megkapni. | A vonatkozó személyes adatok megadása nélkül a webshopon keresztül nem lehetséges a vásárlás, illetve a jegyzetboltban a bankkártyás vásárlás.<br><br>A telefonszám esetében nincs következménye. |
|  | <p><b>Előjegyzés:</b> név, e-mail cím</p>   | A Vásárló számára biztosítani az értesítést azoknak a könyveknek a státuszáról, amelyek a vásárláskor nem elérhetőek a jegyzetboltban vagy a webshopban. | GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az előjegyzés a Vásárló hozzájárulásán alapul.  | Nincs következménye.  |

**3.2. A Nemzeti Közszolgálati Egyetem kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódó profilalkotással összefüggő adatkezelés**

| Érintettek kategóriái   | Kezelt adatok köre                          | Adatkezelés célja  | Jogalap  | Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye |
|---|---|--|--|---|
| A <a href="https://webshop.ludovika.hu/">https://webshop.ludovika.hu/</a> weboldalt megtekintő és a | IP cím, valamint a regisztrált felhasználók | A vásárlói igények felmérése és elemzése az Adatkezelő kiadványainak | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az | Nincs következménye.                            |

|                                      |                                |   |                         |  |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|-------------------------|--|
| weboldalra regisztrált felhasználók. | esetében regisztrációs adatok. | vásárlócentrikussá tétele. Az árak megjelenítése regisztráció nélkül; „emlékező kosár” – ha a vásárló valamit beletesz, napok múlva is a kosárban tartja a terméket. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó figyelemmel kíséri és utánköveti a kiadványok értékesítését és terjesztését a vásárlói visszajelzések monitorozása, elemzése, intézkedések meghozatala a megszerzett ügyfélkör további erősítése céljából. | érintett hozzájárulása. |  |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|-------------------------|--|

#### 4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Nemzeti Közszolgálati Egyetem – Informatikai Igazgatóság, Kommunikációs és Program Igazgatóság érintett munkatársai.

##### Adatfeldolgozó:

NKE Campus XXI. Szolgáltató Nonprofit Kft. (székhely: 1089 Budapest, Orczy út 1.; adószám: 27125900-2-42; képviseli: Novákné Balogh Katalin; honlap: <https://campus21.uni-nke.hu/>)

##### AI- adatfeldolgozók:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; postacím: Budapest 1540; cégjegyzékszám: 01-10-042463; adószám: 10901232-2-44 honlap: <https://www.posta.hu>)

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.; adószám: 12369410-2-44; cégjegyzékszám: 13-09-111755; honlap: <https://gls-group.eu/HU/en/home>)

#### 5. Az adatkezelés időtartama

A <https://webshop.ludovika.hu/> weboldalra regisztráltak: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználói fiók inaktívvá válását követő egy évig. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A jegyzetboltban való vásárlás és a webshopban való vásárlás esetén fizetéshez kapcsolódóan az elektronikus számla 8 évig kerül tárolásra. A telefonszám esetében a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a számla őrzési idejével megegyezően. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően megadott személyes adat jogszerű kezelését.

##### Profilalkotással kapcsolatos adatkezelés:

A weboldalt megtekintő és a regisztrált felhasználók személyes adatai az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb két napig kerülnek tárolásra.

#### 6. Az adatkezelési tevékenység megvalósulása

A <https://ludovika.hu/> az Egyetem által üzemeltetett tudománykommunikációs portál, amelyen a felhasználók különböző tématerületű blogokat, ismeretterjesztő tartalmakat, oktatói és kutatói portrékat ismerhetnek meg, továbbá amely a Ludovika Egyetemi Kiadó által megjelentetett

könyvek, recenziók és egyéb kiadványok megvásárlására biztosít lehetőséget a weboldal felhasználói számára. A <https://webshop.ludovika.hu/> oldal működtetésével és a kiadványok terjesztésével az Egyetem célja az online kiskereskedelmi értékesítési és terjesztési feladatok ellátása. A weboldalt megtekintők és a regisztrált felhasználók személyes adatainak kezelésével megvalósítható a számlázással összefüggő jogszabályi kötelezettség teljesítése, valamint a vásárlói szokások elemzése alapján a kereskedelmi tevékenység fejlesztése. A hagyományos jegyzetboltban történő vásárlással kapcsolatos személyes adatok kezelésével az Egyetem lehetőséget biztosít a vásárlók számára a bankkártyás fizetés végrehajtására és az előjegyzés megvalósítására. A nevezett személyes adatok az Egyetem, valamint az AI-adatfeldolgozók szerverein kerülnek tárolásra.

## **7. Az adatok védelme és biztonsága**

Az Egyetem a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Egyetem ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az adatokhoz korlátozott a hozzáférés, jelszavas védelem működik.

Az Egyetem rendelkezik a személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabályzattal, valamint Informatikai Biztonsági Szabályzattal.

## **8. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)**

NKE Campus XXI. Szolgáltató Nonprofit Kft. (székhely: 1089 Budapest, Orczy út 1.; adószám: 27125900-2-42; képviseli: Novákné Balogh Katalin; honlap: <https://campus21.uni-nke.hu/>) a 3.2. pontban foglaltak szerint profilalkotást végez.

## **9. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás**

Nem történik.

## **10. Jogok gyakorlása, jogorvoslat**

Az érintett az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet a GDPR-ban biztosított jogaival, melyet az 1. és 2. pontban meghatározott elérhetőségeken bármikor megtehet.

Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó

- a) *személyes adatokhoz való hozzáférést* (az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon) (GDPR 15. cikk),
- b) *személyes adatokhoz való helyesbítést* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését) (GDPR 16. cikk),
- c) *személyes adatok törlését* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha indokolt a GDPR szerint; jogszabály által előírt adatkezelés esetén törlési kérelem nem teljesíthető) (GDPR 17. cikk),
- d) *személyes adatok kezelésének korlátozását* (az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban foglalt feltétel teljesül) (GDPR 18. cikk),
- e) *személyes adatok adathordozhatóságához való jogát* érvényesítheti (az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá

jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, a GDPR-ban foglalt feltételek fennállása esetén) (GDPR 20. cikk),

- f) tiltakozhat személyes adatok kezelése ellen (az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; jogszabály által előírt adatkezelés esetén tiltakozási kérelem nem teljesíthető) (GDPR 21. cikk).

A kérelmet az adatkezelő postacímére vagy az [adatvedelem@uni-nke.hu](mailto:adatvedelem@uni-nke.hu) e-mail címére kell benyújtani. Az adatkezelő a legrövidebb idő alatt, legfeljebb 1 hónapon belül (tiltakozás esetén 15 napon belül) írásban tájékoztatást ad (ez a határidő a kérelem bonyolultságára tekintettel további 2 hónappal meghosszabbítható). Továbbá jogsérelem esetén bírósághoz fordulhat (a pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja), valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06-1-391-1400, honlap URL címe: <http://naih.hu>, elektronikus levelezési cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) is fordulhat.

