

NKE STUDIUM Program: Fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



EMPX: „A jövő egyetemét építjük!”

Homogén hallgatói fókuszcsoportok



Kérdéskörök

Diákélmény a hallgatók szerint

Diákélményt befolyásoló tényezők

NKE vonzereje, erősségei

NKE negatívumai, gyengeségei

Ügyintézés az Egyetemen

Óraszervezés és leterheltség

Kommunikáció

A jó oktató

Oktatók és hallgatók viszonya

Infrastruktúra és szolgáltatások

Azok a hallgatók, akik a Ludovika campus épületeiben tanulnak, elégedettek az Egyetem infrastruktúrájával és a szolgáltatásokkal. A Zrínyi campuson tanulók úgy érzik, „ők állnak a sor végén”, ha fejlesztésekről van szó. VTK hallgatói szerint a bajai campus megfelelő, azonban hiányosak a szolgáltatások, pl. nincs étkezési lehetőség.



Az Egyetemre vonatkozó fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Oktatás jellege, módszertana

- A tanórák jelentős hányada frontálisan megvalósuló és elméleti jellegű. Számos esetben a szeminárium is előadás jellegű, ami leginkább az oktató habitusától, oktatói eszköztárától függ.

- **Élményszerű oktatás felé való elmozdulás** összhangban a Kreatív Tanulás Program koncepciójával.
- Esettanulmányokon, **gyakorlati példákon keresztül történő oktatás** nagyobb arányú bevezetése.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

- Nagy szórást mutat az oktatók pedagógiai és módszertani felkészültsége.
- Az oktatók esetében hiányos a tényleges minőségbiztosítás, a valós minőségügyi kontroll, mely a külső, felkért oktatók esetében a legszembetűnőbb.

- **Oktatók** (testreszabott és differenciált) módszertani **fejlesztése** az új, **élményszerű oktatási** megoldások alkalmazása **érdekében**.
- Az egyéni fejlesztési célok beemelése a teljesítményértékelési rendszerbe.
- **Kölcsönös óralátogatások** és visszajelzések rendszerének megteremtése és működtetése.
- **A jó gyakorlatok** rendszerbeillesztett **megosztása**.
- Külső oktatók minősítési rendszerének kialakítása és kontrolljának működtetése.
- **A képzések tárgyainak tartalmi és strukturális felülvizsgálata** a redundanciák kiszűrésére és a megfelelő egymásra épülés biztosítása érdekében.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

Oktatásszervezés

- A Neptun-ban nem az az oktató van a tárgyhoz rendelve, aki a valóságban tartja az órát.
- Hiányzó, hiányos vagy pontatlan tárgyleírások és követelmények.

- A **Neptun** rendszerben rögzítendő információk folyamatos feltöltése és szükség szerinti **frissítése**.
- Dedikált felelős(ök) kijelölése a **naprakész** információk monitorozására.

Kapcsolódás: kommunikáció

- A Ludoviceum modul az egyes szakok szempontjából kevésbé releváns, ám ennek ellenére kötelezően teljesítendő tárgyak.

- A közös tárgyak bevezetésének eredeti céljait és azok teljesülését javasolt felülvizsgálni - a hallgatói reakciók figyelembe vétele mellett.
- A kapcsolódó **követelmények és a tárgyakhoz rendelt kreditértékek felülvizsgálata** a megfelelő (hang)súlyok biztosítása érdekében.
- A szakmai tárgyak és a kiegészítő tárgyak esetén is az elvárás rendszerének ésszerű arányosítása.
- Előbbiekkel összefüggésben **a törzsanyag és a kiegészítő tudás megfelelő súlyozása**.

Az Egyetemre vonatkozó fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Kommunikáció I.

- A hallgatók és oktatók közötti kommunikáció menete és csatornája nem egyértelmű.
- Gyakran későn érkeznek információk az oktató vagy az egyetemi adminisztrátorok részéről.
- A Neptun automatikus üzenetek funkciója nem működik a rendeltetésének megfelelően.

- Javasolt **a fentiek tételes felülvizsgálata**. Amennyiben nem Neptun-rendszerszintű problémák azonosíthatók, úgy azok korrigálása.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

- Egyes oktatók a félév során változtatnak a tárgyteljesítési kritériumokon.
- Kevés visszajelzés érkezik az oktatóktól a tanulmányok, dolgozatok értékelését illetően.
- Egy-egy szeminárium oktatója néha a hallgatóktól értesül arról, hogy az előadásokon milyen témákkal foglalkoznak, hol tartanak.
- A külsős oktatókat jellemzően nehéz elérni.

- Az intézményi **visszajelzés-kultúra fejlesztése**.
- Oktatók **egymás közötti kommunikációjának** fokozása.
- Esetleges **jó gyakorlatok megosztásának** elősegítése, akár egy-egy tanszéken/intézetben belül.
- **Oktató-hallgató viszony és kommunikáció erősítése**.

Az Egyetemre vonatkozó fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Kommunikáció II.

- Az OMHV eredményekről (és következményekről) nem kapnak visszajelzést a hallgatók.
- Az OMHV jelenlegi formájában nem megfelelő eszköz a hallgatói visszajelzések összegyűjtésére: sok hallgató csak a vizsgafelvételi kedvezmény miatt kattintgatja végig, emiatt torzított eredmény jön létre.

- Javasolt a **felmérések eredményeit**, vagy adott esetben a túl kevés beérkezett információ tényét **visszajelezni a hallgatók felé**.

Kapcsolódás: oktatásszervezés, ügyintézés és adminisztráció

- Nagyszámú, Neptun-on keresztül érkező irreleváns üzenet.

- Neptun-on keresztül **csak tanulmányokkal kapcsolatos üzenetek küldése**.
- Neptun üzenet „tárgy” mezőjének pontos és beszédes kitöltése.
- Ne eseti jelleggel, folyamatosan kerüljenek a rendezvénymeghívók kiküldésre, hanem időszakos, pl. havi rendezvényértesítő formájában.
- Neptun-tól elkülönülő hírlevél-rendszer létrehozása, melyben a „címezettek” az egyes kategóriák közül választhatnak (feliratkozás, leiratkozás lehetőségének biztosítása).
- **Egyes ügýtípusokról történő kommunikáció kategóriákra bontása és a hozzájuk tartozó kommunikációs csatorna standardizálása.**

Az Egyetemre vonatkozó fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Ügyintézés és adminisztráció

- Az ügyintézés folyamata nem minden esetben egyértelmű.
- Egyes szervezeti egységek egymás között küldik tovább a hallgatót.
- Az alulról jövő kezdeményezéseknek esetenként az adminisztratív terhek szabnak gátat: filmklub, szakmai beszélgetés megszervezése stb.
- A teremfoglalás ügyintézési határideje indokolatlanul hosszú.

- **Az első évfolyamosok on-boarding** (beléptetési) folyamatának **egységes kialakítása**.
- Az ügyintézésrel kapcsolatos információk **egyetlen központi helyen** történő kommunikálása.
- Egységes **ügyintézési „kisokos”** létrehozása.
- Belső **ügyintézési folyamatok** felülvizsgálata.

Mindez nem csupán a hallgatók, hanem az oktatók és a szervezeti egységek dolgozói szempontjából is egyértelműsítene a feladatköröket, a mindennapi munkát.

Kapcsolódás: [kommunikáció](#)

Egyetemi rendezvények és közösségépítés

- Az NKE kiemelkedően sok rendezvénynek ad helyet, mely egyfelől öröndetes, azonban hallgatói szempontból a bőség zavarát is okozza.
- A terem- és helyszíngazdálkodás is nehézkes a sok rendezvény miatt: akár a kollégiumra is szükség van az oktatási épületeken felül.
- Az egyéni/évfolyami órarend szerint nem alkalmas időpontban kerülnek megrendezésre egyes alkalmak.

- **A rendezvények központi koordinálása.**
- A szervezést előzze meg **résztevői igényfelmérés**.
- Rugalmasan alakítani a rendezvényeknek helyet adó termek kiosztását.

- Kevés identitást erősítő hagyomány van jelenleg az Egyetemen.

- **Hagyományok tudatos és tervezett folyamatok mentén történő kialakítása.**
- **Minden kar számára legyen egyenruha/formaruha (pl. nyakkendő).**

- Nincs, vagy csak nagyon korlátozott módon nyílik lehetőség más karok hallgatóit megismerni.

- **A rendezvények egyetemi szintű összehangolása.**
- **A Zrínyi Campuson is valósuljanak meg rendezvények, ezzel is elősegítve a (összegyetemi) közösségépítést, az NKE hagyományteremtést.**

Kapcsolódás: oktatásszervezés, [kommunikáció](#)

Az Egyetemre vonatkozó fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Infrastruktúra és szolgáltatások

- Az új épületekben is előfordulnak hibák, elromlott eszközök (leszakadt roló, kirepedt fal, rossz kilincs, zár stb.), melyeket indokolatlanul lassan javítanak meg.
- A budapesti kollégisták a konyhák általános rossz állapotát emelték ki.
- A régi épületek, a részben elavult ingóságok jelentős kontrasztot mutatnak pl. a budapesti új campushoz mérten.

- Javasolt a **karbantartási folyamat felülvizsgálata**, valamint a bevont kapacitás újra kalibrálása a szükséges beavatkozások figyelembe vételével.
- **Az ingatlanok fejlesztésének, az ingóságok cseréjének folytatása, ezek megfelelő kommunikálása az érintettek felé.**

Kapcsolódás: [kommunikáció](#)



ÁNTK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Oktatás jellege, módszertana

A hallgatók nem vitatják, hogy szükség van elméleti oktatásra a gyakorlati órák mellett, ám az elméleti és gyakorlati órák között az előadások felé eltolódott arányt fogalmazzák meg kritikaként.

Kérés a hallgatók részéről, hogy a szemináriumi órák szemináriumként kerüljenek megtartásra, az ahhoz igazodó oktatási módszerekkel.

Egyéni kompetencia fejlesztés c. tárgy 24 fővel valósul meg, így nem érheti el a tárgy címébe foglalt „egyéni” szintet. Jó lenne, ha legfeljebb 10 fővel kerülne megvalósításra.

- Az ÁNTK-n többnyire frontális jellegű az oktatás. Főként az első évre jellemző, hogy nincsenek gyakorlati jelleggel oktatott elméleti tárgyak, ezzel összefüggésben sok elsőévesben merül fel, hogy helyesen döntött-e a pálya- és intézményválasztása során.

- Több gyakorlati jellegű, kiscsoportos órára van igény. Ennek érdekében javasolt a tárgyak felülvizsgálata és szükség szerinti átalakítása.
- Javasolt, módszertanilag frissíteni az ÁNTK-n oktatott szakok tananyagát, annak érdekében, hogy már az elsőévesek is kapjanak olyan tudást, ami betekintést nyújt számukra a jövőbeni munkahelyükön végzendő feladatkörökbe.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

Oktatásszervezés

Kreditarányosság: egyes tárgyakhoz tartozó követelmények esetenként nem arányosak a hozzájuk tartozó kreditek számával.

- A Ludoviceum tantárgycsoport óráit és a jelentős mennyiségű kollokviumot tartják a hallgatók a magas napi leterheltség egyik okának.

- A hallgatói leterheltség csökkenthető a tantárgyi beosztás optimalizálásával.
- A redundáns tárgyak kiszűrése (a jelentős tartalmi átfedésben lévő tárgyak megtisztításával felesleges terhet lehet levenni nemcsak a hallgatók, de az oktatók válláról is).
- Számonkérés rendszerének átalakítása.
- A hallgatói munkára történő folyamatos konstruktív visszajelzés rendszerének kialakítása.

Kapcsolódás: [kommunikáció](#)

ÁNTK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Kommunikáció

Az Egyetem többet/mást ígér a pályaválasztás előtt állóknak (nyílt napon, online platformokon, kiállításokon), mint ami reálisan teljesül a diplomával.

- Az Egyetem kommunikációja a lehetséges karrierutakról legyen összhangban a reálisan elérhető szakmai kimenetekkel.
- Tájékoztatók készítése a megszerzhető végzettséggel elérhető munkakörökről, munkafeladatokról, karrierlehetőségekről.
- A felvételi előtt állók számára látogatások szervezése a lehetséges jövőbeni munkahelyeken.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

Ügyintézés és adminisztráció

Az ügyintézés olykor akadályokba ütközik, illetve nehézkes.

Az ügyintézési és adminisztrációs folyamatok menetéről hiányos az egyetemi tájékoztatás.

Az ügyintézés és elbírálás nem minden esetben következetes.

- Lásd az egyetemi szintű kapcsolódó fejlesztési javaslatokat.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

ÁNTK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Egyetemi rendezvények és közösségépítés

Több a szakmai rendezvény, mint a közösségépítő rendezvény.

Az ÁNTK fiatal kar az NKE-n belül, így nem rendelkezik még jelentős hagyományokkal.

- A hallgatók és oktatók közötti kapcsolat változó szintű.
- Mentori program bevezetése és a mentori szerepkör fontosságának kiemelése az oktatók körében, esetleg motivációs elem biztosítása mellett.
- Civilek és egyenruhások között húzódó felfogásbeli különbségek.
- Egy közös „buli” vagy előadás nem tudja feloldani vagy csökkenteni a karok közötti ellentétet. Azt csak a „mélyebbre menő”, személyes együttműködést is igénylő programok tudják előmozdítani.
- Több közös munka.
- Karokon átívelő programok.
- Kölcsönös gesztusokat kell gyakorolni hallgatói, oktatói és vezetői szinten is egyaránt.

Kapcsolódás: [kommunikáció](#), [oktatás módszertana](#)

Infrastruktúra és szolgáltatások

Az Egyetem infrastruktúrájával többnyire elégedettek a hallgatók.

Ugyanakkor lassúak a karbantartási folyamatok.

- Nagyon sok lehetőség van a sportolásra, azonban ezeknek az igénybevételéhez hosszú kutatómunka kell.
- Nehéz bejutni a sportközpontba az ÁNTK hallgatói szerint.
- A sportolási lehetőségek igénybevételi folyamatának kidolgozása és kommunikálása.
- A levelezős hallgatók szombaton nem tudják igénybe venni a könyvtár szolgáltatásait.
- Átvevő automata telepítése javasolt, így akkor is át tudják venni a hallgatók az online megigényelt könyveiket, amikor nincs nyitva a könyvtár.

Kapcsolódás: [kommunikáció](#), [oktatásszervezés](#)

HHK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Oktatás jellege, módszertana

A karon összességében magasabb a gyakorlati órák aránya, mint az egyetemi átlag.

Az első évben nagyrészt elméleti jellegű az oktatás, ami jelentős kontrasztot eredményez az alapkiképzéshez képest.

- Az alapkiképzést követően a hallgatók motivációja visszaesik.

- A tanulmányi előremenetel újragondolása.
- A gyakorlati órák „elterítése” a teljes képzésen belül, kiemelten az első két évet, melyeken jelenleg szinte kizárólag elméleti képzés folyik.
- Esettanulmányok és gyakorlati elemek beépítése az elméleti tárgyak tananyagába.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

Oktatásszervezés

A karon feszültséget jelent a zászlóalji és az egyetemi elvárások összeegyeztetése, a kétirányú és párhuzamos megfelelés.

- A két szervezeti egység együttműködésének stratégiai szintű meghatározása.
- A két szervezeti egység közötti kommunikáció erősítése operatív szinten.
- Rövidtávon az elvárások és utasítások összehangolása.

- A hallgatói szabadság megtapasztalásának lehetősége hiányzik.

- A karon megszilárdult és jól tervezhető az órák beosztása és a tanulmányi előremenetel.

Kapcsolódás: **kommunikáció**

HHK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Kommunikáció

Tapasztalhatók óra és/vagy gyakorlatütközések.

A két különböző irányból érkező kommunikáció esetenként ellentmondást mutat.

- A hallgatók plusz feladata a zászlóalji megfelelés és az egyetemi kötelezettségek összeegyeztetése.

- Mindkét szervezeti egység oldaláról erőforrásbevonás ajánlott a szervezés összeegyeztetése érdekében.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

Ügyintézés és adminisztráció

A nem katonai vezető szakokon a tárgyfelvételnél verseny alakul ki, mely hallgatói frusztrációt eredményez.

- A hallgatók nem érzik igazságosnak a tárgyfelvétel folyamatát.

- Tanulmányi vagy más szempontok szerinti pontrendszer alapján történő jelentkezés kialakítása az igazságosság növelése érdekében.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

HHK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Egyetemi rendezvények és közösségépítés

A hallgatók a köteleességek teljesítésén kívül sok esetben nem látják értelmét a rendezvényeken való jelenlétüknek.



Érdeklődés- és motivációcsökkenés.

A hallgatók nem érzik igényeikre szabottaknak a rendezvényeket.

- A rendezvények tervezésénél a hallgatói és oktatói igények figyelembevétele, pl. előzetes igényfelméréssel.

A hallgatóknak kevés lehetőségük van más karok hallgatóival megismerkedni.

A nem egyenruhás karok hallgatóival ellentét érzékelhető.

- A hallgatók izoláltságot tapasztalnak az Egyetem többi hallgatójától, valamint ellentétet a nem egyenruhás diákokkal.

- Az egyetemi kultúra formálása a vezetők és oktatók példamutatásával, tudatos közösségépítéssel, szükség szerint az érintettek felkészítése mellett.

Infrastruktúra és szolgáltatások

Az Zrínyi Campus fejlesztésére több ígéret is volt, azonban ezek váratnak magukra. A többi karhoz képest a Zrínyi Campus továbbra is jelentős elmaradásokat mutat.

- A hallgatók és oktatók határozottan várják az infrastrukturális fejlesztéseket, a fokozatos felzárkóztatást.

- A karbantartási és felújítási folyamatok optimalizálása, felülvizsgálata.
- Forrásallokálás a Zrínyi Campus fejlesztésére.

RTK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Oktatás jellege, módszertana

Az alapképzéseken többnyire elméleti és frontális jellegű tanórai alkalmak valósulnak meg.

Van törekvés az élményszerű oktatás bevezetésére.

Nagyobb arányban fordul elő gyakorlati jellegű, gyakorlatorientált előadás vagy szeminárium, mint a civil karokon.

Lehetőség van tanórai kereteken kívül is részt venni gyakorlatokon.

Az oktatás minősége nagyban függ az oktató személyétől, hallgatókhoz és az oktatáshoz való hozzáállásától.

- Lásd az egyetemi szintű kapcsolódó fejlesztési javaslatokat.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

Oktatásszervezés

- Nagymértékű a hallgatók napi óraterhelése.
- Több napon is reggeltől estig – jellemzően 19:30-ig – órák vagy kötelező egyetemi elfoglaltságok vannak.

- Az oktatásszervezés kari szintű optimalizálása, a folyamatok felülvizsgálata.
- Szükség szerint az oktatói kapacitások felülvizsgálata.
- Részletes hallgatói igényfelmérés a témakörben.

Alacsony kreditértékű tárgyhoz az oktatók túlzó követelményrendszert rendelnek.

A Ludoviceum tantárgycsoport hasznosságát több esetben is vitatták a megkérdézett hallgatók.

Erős kötöttségek, melyek gátolják a hallgatói élet megélését.

RTK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Kommunikáció

Az oktató-hallgató közötti kommunikációra a Neptun helyett más platformokat (is) használnak az oktatók.

A túlzottan sok kommunikációs csatorna figyelése aránytalan terhet jelent minden érintett számára.

Lényeges információk veszhetnek el a nem rendszerezett kommunikációs csatornák használata miatt.

- Az egyes kommunikációs csatornák használatának egységesítése, rendszerbe illesztése (mely csatorna milyen jellegű információk megosztására szolgál).

- Nyílt napon történő pontatlan, félre érthető tájékoztatás az egyes szakokkal kapcsolatban.

- A nyílt napon olyan információk kerüljenek megosztásra, melyek összhangban vannak a képzések jellegével és tartalmával, kimenetével, továbbá a megszerzett végzettséggel elérhető munkakörökkel, munkafeladatokkal, karrierlehetőségekkel.

Kapcsolódás: [oktatásszervezés](#)

Ügyintézés és adminisztráció

Az ügyintézés olykor akadályokba ütközik.

Az ügyintézési és adminisztrációs folyamatok menetéről hiányos az egyetemi tájékoztatás.

Az ügyintézés és elbírálás nem minden esetben következetes.

Említésre került olyan példa az interjúk során, hogy egy ügyintézési akadályt az Egyetemen kívüli felettes segítségével volt lehetséges leküzdeni, nem pedig a hivatali út betartásával.

- Lásd az egyetemi szintű kapcsolódó fejlesztési javaslatokat.

Kapcsolódás: [oktatásszervezés](#)

RTK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Egyetemi rendezvények és közösségépítés

Több a szakmai, mint a közösségépítő rendezvény.

Kivezénylés esetében kötelező a rendezvényen való megjelenés.

A Rendészettudomány Karon erős és összetartó a közösség.

Változó, de többségében jó kapcsolat alakul ki a hallgatók és oktatók között.

- Ellentét húzódik a civilek és egyenruhások között (RTK és HHK között is).

- Az egyetemi vezetők és oktatók vállaljanak határozott szerepet a civil és az egyenruhás karok közötti ellentétek feloldásában. Példamutató magatartásukkal nagyban elő tudják segíteni e probléma feloldását. Erre a szerepvállalásra szükség szerint fel kell készíteni az érintetteket.

Kapcsolódás: [kommunikáció](#)

Infrastruktúra és szolgáltatások

A Rendészettudományi Kar infrastruktúrájával többnyire elégedettek a hallgatók.

- A karbantartási folyamatok akadozók és lassúak.

- A jelenlegi karbantartási folyamat felülvizsgálata.
- Az elakadások okainak feltárása a folyamatban.
- Erőforrásigény felmérése és allokálása a szolgáltatás optimális működtetése érdekében.

- A mindennapi étkeztetés minősége alacsony szintű.

- A szolgáltatás felülvizsgálata az étkeztetés elvárható minőségének biztosítása érdekében.

VTK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Oktatás jellege, módszertana

A műszaki, mérnöki szakok okán gyakorlatorientáltabb a képzés más karokhoz képest.

- A kislétszámú csoportok miatt könnyebb a hallgatók aktív bevonása, azonban itt is gyakoriak a frontális előadások.
- Több oktató esetében is gimnáziumi számonkérési módszer jelenik meg, pl. röpdolgozatok íratása.
- Az oktatói számonkérési módszerek felülvizsgálata, a felsőoktatásban bevett módszerek nagyobb arányú alkalmazása érdekében.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

Oktatásszervezés

A kreditértékek és követelmények nem következetesek, esetenként aránytalanok.

- Oktatók jelentős fluktuációja.
- Előbbivel összefüggésben rendszeres az egyes tárgyak tartalmi módosulása, valamint a tárgyakhoz kapcsolódó követelmények változása a folyamatban lévő képzések során is.
- Exit-interjúk alkalmazása annak feltárására, hogy mely tényezők vezetnek az oktatók távozásához.
- A tárgyak alapvető tartalmi elemeit és követelményrendszereit érdemes kari szinten meghatározni, rögzíteni.

VTK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Kommunikáció

A Neptun üzenetküldő funkciójával az oktatók és a hallgatók egyaránt elégedetlenek.

Nagyszámú Neptun üzenet

- Rendszeres Neptun üzenetek érkeznek a budapesti rendezvényekről, melyeken nincs lehetősége a hallgatóknak részt venni.
- Részben a földrajzi távolság miatt, csak névlegesen tartozik a VTK az NKE-hez, a legtöbb információ késve érkezik meg a karhoz.
- Azon rendezvények megszűrése üzenetküldéskor, melyeken nincs lehetőségük a VTK-s hallgatóknak részt venni. A rendezvények központosított szervezésével ez a probléma hatékonyan kezelhető lehet.
- Központilag nagyobb hangsúlyt fektetni az NKE és VTK közötti kommunikációra, az elakadások feltárása mellett.

Ügyintézés és adminisztráció

Az ügyintézés olykor akadályokba ütközik.

Az ügyintézési és adminisztrációs folyamatok menetéről hiányos az egyetemi tájékoztatás.

A VTK-n a Tanulmányi Osztály az elmúlt években folyamatosan fejlődik.

Ha nincs egyértelmű tájékoztatás egy folyamattal kapcsolatban, akkor a HÖK, illetve felsőbb évesek segítenek.

- Lásd az egyetemi szintű kapcsolódó fejlesztési javaslatokat.

Kapcsolódás: oktatásszervezés

VTK-ra vonatkozó megállapítások, fájdalompontok és fejlesztési javaslatok



Egyetemi rendezvények és közösségépítés

Egyetemi és kari szinten is számos programlehetőséget nyújt az NKE.

A részvétel többnyire szerénynek mondható a rendezvényeken.

A rendezvénynaptár összeállítása során a hallgatók igényeit kismértékben veszi figyelembe az Egyetem.

- Lásd az egyetemi szintű kapcsolódó fejlesztési javaslatokat.

Kapcsolódás: [kommunikáció](#)

Infrastruktúra és szolgáltatások

A kar infrastruktúrája a hallgatók megítélése szerint alacsonyabb színvonalú, mint a budapesti campusé.

Jelenleg sok fejlesztés és építkezés zajlik.

- Több infrastrukturális fejlesztés zajlik, azonban nem biztos, hogy lesz megfelelő személyzet a mindennapi üzemeltetésére.
- A jelenlegi üzemeltetési kapacitás felmérése és optimalizálása a későbbi fejlesztések működtetése és fenntarthatósága érdekében.

- A bajai campuson nincs étkezési lehetőség.

- Előre befizetéses rendszer bevezetése külső szolgáltató bevonásával.

Köszönjük a megtisztelő figyelmüket!



Gázmár Domán

Studium program client partner

Vágvölgyi Júlia

Projektvezető



Ríz Ádám

Tanácsadó, partner



Gusztonyi Péter

Pszichológus tanácsadó



Marek László

Pszichológus tanácsadó



Csóka Bence

Junior tanácsadó



Stomfai Gergely

Projektmenedzser, junior tanácsadó



NKE STUDIUM Program: Fókuszcsoportos felmérés és adatgyűjtés eredményei



EMPX: „A jövő egyetemét építjük!”

A STUDIUM Program fázisai



I. Fázis – A kutatás megalapozása (adatgyűjtés és előkészítés)

2021.11.03.

2021.09.07.
Nyitó alkalom

II. Fázis – Fókuszcsoportos felmérés és adatgyűjtés

2021.12.13.

III. Fázis – Eredmények elemzése és fejlesztési javaslatok kidolgozása

2021.12.22.

2022.01.17.

Záró alkalom 



Hallgatói fókuszcsoportok összetétele és menete



Homogén csoportok

10 kérdéskör

Résztevők: hallgatók
Megvalósítás: NKE Oktatási Központban és online

	Kar	Képzés típusa	Tervezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)
1.	ÁNTK	Alapképzés, nappali munkarend, Nemzetközi igazgatási szakok	10-12	6
2.	ÁNTK	Mesterképzés, nappali munkarend	10-12	4
3.	ÁNTK	Alapképzés, nappali munkarend, Közigazgatás-szervező vagy Államtudományi szak	10-12	7
4.	ÁNTK	Mesterképzés, levelező munkarend	8-10	2
5.	HHK	Katonai vezetői szak	8-10	3
6.	HHK	Nem katonai vezető szakok	10-12	5
7.	RTK	Nappali/levelező	10-12	3
8.	VTK	Nappali/ levelező	8-10	3
9.	Mindegyik	Doktori	8-10	2
Összesen			82-100	30



Vegyes fókuszcsoporthok összetétele és menete



Heterogén csoportok

A témakörök és a megállapítások száma karfüggő. A témakörök az első alkalom fókuszcsoporthaj alapján kerültek meghatározásra.

Résztevők: hallgatók és oktatók
Megvalósítás: online

	Kar	Képzés típusa	Tervezett létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)
1.	ÁNTK	Összes	10-12	5
2.	HHK	Összes	10-12	6
3.	RTK	Összes	10-12	7
4.	VTK	Összes	8-10	5
Összesen			38-46	23

Heterogén fókuszcsoporthok- ÁNTK



Homogén
fókuszcsoporthok
tapasztalatai

Heterogén fókuszcsoporthok
Kérdéskörök/Témakörök

Az oktatás jellege és minősége

Oktatásszervezés

Kommunikációs csatornák

Eltérő a gondolkodásmódja az „egyenruhás” és az
ÁNTK-s hallgatóknak.
Az oktatók esetén is megvan ez a különbözőség.
„Minden oktató úgy tart előadást, amilyen
hallgatókhoz szokott.”

NKE – identitás és
hagyományok

Rendezvények



Civil-egyenruhás különbözőség



Heterogén fókuszcsoporthok- HHK



Homogén
fókuszcsoporthok
tapasztalatai

Heterogén fókuszcsoporthok
Kérdéskörök/Témakörök

Az oktatás jellege és minősége

Oktatásszervezés

Kommunikációs csatornák

A nem szakmai programokra is kevés a jelentkező. Sok a feladata az oktatóknak, ezért számukra is nehéz a programokon való részvétel, valamint az újabb aktivitások tervezése-szervezése. Túl sok a rendezvény az Egyetemen, minden kar meg szeretné mutatni magát.

NKE – identitás és hagyományok

Rendezvények



Heterogén fókuszcsoporthok- RTK



Homogén
fókuszcsoporthok
tapasztalatai

Heterogén fókuszcsoporthok
Kérdéskörök/Témakörök

Az oktatás jellege és minősége

Oktatásszervezés

Kommunikációs csatornák

A hallgatók alapvetően nem érdeklődnek a programok iránt.
Az NKE-n belül az RTK-ra jellemző sajátosság:
reggel 8 órától kezdődik a képzés, vannak kötött egyetemi elfoglaltságok is.
A hallgatók idejének beosztása a legfőbb probléma.

NKE – identitás és hagyományok

Rendezvények



Heterogén fókuszcsoporthok- VTK



Homogén
fókuszcsoporthok
tapasztalatai

Heterogén fókuszcsoporthok
Kérdéskörök/Témakörök

Az oktatás jellege és
minősége

Oktatásszervezés

Kommunikációs csatornák

Az oktatók úgy látják, hogy senki sem szeret a rendezvényekre áldozni a szabadidejéből. A pontszerzési lehetőség növelte a részvételi arányt, de nem oldotta meg a hallgatói érdeklődés hiányának a problémáját. A hallgatók szerint, a szakmai rendezvényeken alacsony a részvételi arány, viszont a közösségi rendezvényeken sokan vannak.



NKE – identitás és
hagyományok

Rendezvények

